

Los usuarios de América tvGO Internacional pueden cancelar su suscripción en cualquier momento, siguiendo el procedimiento correspondiente según el método de pago utilizado. La cancelación será efectiva al término del periodo vigente por el cual se haya realizado el pago, y es responsabilidad del usuario completar correctamente el proceso para evitar cargos adicionales.

1. Suscripción vía PAYU (web)

- Accede a tu cuenta de América tvGO y despliega el menú ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla.
- Selecciona “**Mis paquetes**” y luego “**Cancelar Suscripción**”.
- Confirma la cancelación haciendo clic en “**Finalizar Suscripción**”.
- La cancelación se hará efectiva al finalizar el periodo de facturación vigente.

2. Suscripción vía Google Play (Android)

- Ingresa a tu cuenta de **Google Play Store** vinculada a la suscripción.
- Despliega el menú de tu cuenta en la esquina superior izquierda y selecciona “**Suscripciones**”.
- Busca y selecciona **América tvGO Int.**, luego elige “**Cancelar Suscripción**”.
- Recibirás un correo de confirmación de Google una vez procesada la cancelación.

Importante: La desinstalación de la aplicación **no cancela la suscripción**. Para que la suscripción finalice y se detengan los cobros automáticos, la cancelación debe realizarse desde Google Play. Se recomienda también cancelar desde la cuenta de tvGO, pero la prioridad es Google Play.

3. Suscripción vía Apple Store (iOS)

- Abre la **App Store** en tu dispositivo iOS y toca tu foto de perfil o ícono de usuario.
- Selecciona **Apple ID > Ver Apple ID** (podrá solicitar autenticación con Face ID, Touch ID o contraseña).
- Dentro de la configuración de Apple ID, selecciona “**Suscripciones**” y busca **América tvGO Int.**
- Toca “**Cancelar suscripción**” y confirma la acción.
- Recibirás un correo de confirmación de Apple una vez procesada la cancelación.

Importante: Desinstalar la aplicación no cancela automáticamente la suscripción. Para evitar cargos posteriores, la cancelación debe hacerse desde Apple Store; se recomienda también cancelar desde la cuenta de tvGO.

Una vez procesada correctamente la cancelación, el usuario recibirá un correo electrónico de confirmación en la cuenta asociada.

Recuerda que la desinstalación de la aplicación no cancela automáticamente la suscripción. Para que la suscripción finalice y se detengan los cobros, el usuario debe realizar la cancelación desde la plataforma correspondiente (Apple Store, Google Play o PAYU). Se recomienda también cancelar desde la cuenta de tvGO, pero la prioridad es la plataforma de pago utilizada.