

Para acceder de manera favorable al servicio **América tvGO Internacional** mediante navegador web o aplicación, el usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos técnicos mínimos:

1. Acceso vía Navegador web

- **Velocidad mínima de conexión a Internet:**

- 4 Mbps para calidad normal.
- 5 Mbps para calidad HD.
- 8 Mbps para calidad full HD.

Tener en cuenta que esto puede variar por las siguientes razones:

- Si la conexión es vía Wifi, depende de la cercanía al router, la saturación de la red y la estabilidad de la señal, por lo cual, puedes necesitar más velocidad de internet

- **Sistemas operativos compatibles:**

- Windows (10 o superior).
- Mac OS (versión 25 o superior).

- **Navegadores compatibles:**

- Microsoft Edge (última versión disponible)
- Mozilla Firefox (última versión disponible).
- Safari (última versión disponible).
- Google Chrome (última versión disponible).

2. Acceso vía App móvil y Smart TV

El servicio **América tvGO Internacional** brinda soporte únicamente en las siguientes plataformas:

- **Android:** Smartphones y tablets con versión Android **10.0 o superior**.
- **iOS:** iPhones y iPads con versión **iOS 18 o 26**.
- **Roku TV:** Soporte versión 14 o superior.
- **Smart TV LG:** Modelos con sistemas WebOS 6.0 o superior (disponible solo a través de la app).
- **Amazon Fire TV:** Soporte a versiones 10.0 o superior, con sistema operativo **Fire OS**.
- **Google TV:** con versión 10.0 o superior

Importante: *En caso de abrir tvGO por la web en navegadores de televisores, el performance de tvGO puede fallar. No se brindará soporte en esos casos. En caso presente problemas con su proveedor de servicios de internet y telefonía, América tvGO no se hace responsable.